



Általános ADATKEZELŐ - ADATFELDOLGOZÓ megállapodás

Személyes adattartalom technikai feldolgozásáról

MR.C plus program Support (karbantartási) szerződés kiegészítéseként

Amely létrejött egyrészről a

COMPLOG -MRC Kft.,

Székhely: 1182 Budapest, Varjú u. 48

E-mail: complog@mrc.hu

Céggjegyzékszám: 01-09-160585

Adószáma: 10632239-2-43

mint az MR.C plus program fejlesztője és forgalmazója, időszakosan **Adatfeldolgozó,**

másrészről a

.....
Székhely:
E-mail:
Céggjegyzékszám:
Adószáma:

mint „**Adatkezelő**”, a továbbiakban együttesen „**Felek**” között, az alábbi feltételek szerint.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Felek rögzítik, hogy közöttük határozatlan időre szoftvertámogatási szerződés („**Support Szerződés**”) jött létre. A szoftvertámogatás teljesítése során **esetenként** a Complog MRC Kft, mint „**Adatfeldolgozó**” olyan tevékenységet végez, amely együtt jár az Adatkezelő által átadott személyes adatok felhasználásával. Felek erre tekintettel az alábbiak szerint állapodnak meg a személyes adatok feldolgozásáról.

2. A Szerződés és a Megállapodás értelmezése, alkalmazandó jog

- 2.1. Felek megállapodnak, hogy a személyes adatok feldolgozására elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; „**GDPR**”). Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozóan emellett Magyarország jogszabályai értelemszerűen irányadók. A jelen megállapodást elsősorban a GDPR alapján kell értelmezni.
- 2.2. Az **Adatfeldolgozó** kijelenti, hogy a GDPR adatfeldolgozásra, adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseit ismeri, és azt magára nézve kötelezőnek tekinti, és tevékenysége során betartja.

3. Az Adatkezelő nyilatkozatai

- 3.1. Az Adatkezelő kijelenti, hogy a **Support szerződés** teljesítése érdekében olyan személyes adatokat ad át az Adatfeldolgozó részére, amelyek kezelésére jogosult. Az Adatkezelő kijelenti és szavatol azért, hogy az adatok kezelésére, a **Support szerződés** megkötésére és a személyes adatok feldolgozására vonatkozó megbízás adására jogosult.
- 3.2. Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében adja át az Adatfeldolgozó részére.

4. Az Adatfeldolgozás

- 4.1. Az adatfeldolgozás célja a **Support szerződés** teljesítése. A személyes adatok feldolgozása annak érdekében történik, hogy a **Support szerződést** az Adatfeldolgozó teljesíteni tudja. Az Adatfeldolgozó



feladatait, eljárást, az általa elvégzendő feladatokat és műveleteket az alábbiakban határozza meg.

Az eseti adatfeldolgozás :

- Adatbázis mentés átvétele hibafeltárás céljából
- Adatbázis mentés átvétele az adatkezelő által megadott célú átalakítás miatt
- A szerződés teljesítése során a programtámogatás hatékony eszköze a távsegítség nyújtás. Előzetes egyeztetés után az adatkezelő képviselője kezdeményezi az elektronikus összekapcsolódást, ezt követően a Complog MRC Kft látja az adatkezelő képernyőjét, (pl. a TeamViewer szoftvercsomag segítségével) , az adatoknak azt a szegmensét, amely a probléma megoldásához kötődik. Erre az esetre a Complog MRC Kft vállalja, hogy a távsegítség folyamán adatot nem vesz át, semmilyen felvételt nem készít a látott adatokról, tehát ez nem számít adatfeldolgozásnak.

Folyamatos support, adathozzáférés

- Amennyiben az Adatkezelő az MR.C plus programcsomagot felhőben használja, úgy a **Support szerződés** értelmében a CompLOG MRC Kft folyamatos felügyeletet (adatmentés, karbantartás, hibajavítás stb) eszközöl az Adatkezelő adatbázisaival, de annak tartalmával, csak az Adatkezelő kérésre végezhet műveleteket.
 - Az Adatkezelő biztosít folyamatos hozzáférést az adataihoz, a gyors problémamegoldás, karbantartás érdekében. lásd távsegítség nyújtás.
- 4.2. Adatfeldolgozó a Szerződés teljesítése során az Adatkezelő érdekében, a személyes adatokon technikai műveletek végzésére jogosult, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhat. Ha a feldolgozandó adatok tekintetében az Adatfeldolgozó döntést tart szükségesnek, azt köteles az Adatkezelőtől kérni. Az Adatfeldolgozó a tevékenysége során a Szerződésnek megfelelően jogosult és köteles eljárni. Az Adatfeldolgozó Szerződésben meghatározott feladatait és eljárásrendjeit úgy kell értelmezni, mint az adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozó utasításokat.
- 4.3. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján dolgozza fel.
- 4.4. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok feldolgozásában közreműködő személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 4.5. Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen. Az Adatkezelő a további adatfeldolgozó igénybe vételét megtilthatja. További adatfeldolgozó igénybe vétele esetén az Adatfeldolgozó köteles ezen újabb adatfeldolgozóval olyan megállapodást kötni, amely a jelen Megállapodással azonos mértékű garanciákat és kötelezettségeket határoz meg. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó tevékenységéért felelős.
- 4.6. Az Adatfeldolgozó köteles segíteni az Adatkezelőt abban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen az érintettek jogainak érvényesítését – teljesíthesse. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Adatkezelő kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is
- 4.7. Az Adatfeldolgozó az általa átvett adatokat kizárólag az adatfeldolgozási tevékenység során használhatja fel. Az adatokat az Adatfeldolgozó köteles megsemmisíteni, ha erre az Adatkezelő utasítást ad, vagy ha a Szerződés, vagy jelen megállapodás megszűnik.
- 4.8. Az Adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Adatfeldolgozó az általa feldolgozott adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatfeldolgozók érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatfeldolgozó köteles gondoskodni különösen:
- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);



- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- 4.9. Az Adatfeldolgozó alkalmazottai a személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. Az Adatkezelő által átadott személyes adatokat csak a Szerződés felhatalmazó rendelkezése, vagy az Adatkezelő megelőző írásos engedélye alapján lehet más részére hozzáférhetővé tenni kivéve, ha a személyes adatokat egy hatáskörrel rendelkező, illetékes hatóság vagy bíróság számára, vagy jogszabály kötelező rendelkezésének teljesítése érdekében szükséges feldolgozni.
- 4.10. Az Adatfeldolgozó köteles lehetővé tenni, hogy az adatfeldolgozási tevékenységet az Adatkezelő ellenőrizze. Amennyiben az adatkezelést hatóság ellenőrzi, az Adatfeldolgozó köteles együttműködni az Adatkezelővel az ellenőrzés lefolytatása során.
- 4.11. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb az esemény felfedezésétől számított huszonnégy órán belül tájékoztatja az Adatkezelőt, ha:
 - ellenőrzésre vonatkozó felhívást, értesítést, idézést kap bármely hatóságtól vagy bíróságtól az adatfeldolgozással kapcsolatban, kivéve, ha ezt jogszabály tiltja;
 - ha olyan eseményt észlel, amely az általa feldolgozott személyes adatok érintettjei tekintetében a biztonság olyan sérülését jelenti, amely a feldolgozott adatok jogellenes megsemmisítésével, elvesztésével, módosításával, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalával, vagy jogosulatlan hozzáféréssel fenyeget (adatvédelmi incidens).
- 4.12. Adatvédelmi incidens észlelése esetén az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt haladéktalanul tájékoztatni az adatvédelmi incidens jellegéről, az érintettek, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáiról és hozzávetőleges számáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményekre, továbbá az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedésekre.
- 4.13. Az Adatfeldolgozó köteles együttműködni az Adatkezelővel a jelen Megállapodással kapcsolatos kérdésekben. Amennyiben az Adatfeldolgozó bármilyen, az adatfeldolgozással, adatkezeléssel kapcsolatos igényt, megkeresést, reklamációt kap, köteles az Adatkezelőt haladéktalanul tájékoztatni. Az Adatfeldolgozó ezen igényt, megkeresést, reklamációt nem jogosult megválaszolni, kivéve, ha számára ezt jogszabály vagy kötelező hatósági, bírósági döntés előírja.
- 4.14. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat saját céljaira nem használhatja fel, és az adatokat nem teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére, kivéve, ha az Adatkezelő erre utasítást ad, vagy azt jogszabály előírja.

5. Egyéb rendelkezések

Jelen Megállapodás megszűnik, amennyiben a Felek között a Szoftvertámogatási (support) időszak lejár és a szerződés megszűnik. Ebben az esetben Adatkezelőre vonatkozó összes adatot az Adatfeldolgozó megsemmisíti.

Budapest, 2018.05.25.

Adatfeldolgozó:

COMPLOG -MRC Kft.
PH.

Adatkezelő:

